

Stichting VluchtelingenWerk Zuidwest-Nederland

te Rotterdam

Rapport inzake de jaarrekening 2020



**VluchtelingenWerk
Nederland**

Inhoudsopgave

Bestuursverslag	3
Bestuursverslag	4
Jaarrekening 2020	17
Balans per 31 december 2020	18
Staat van baten en lasten over 2020	20
Kasstroomoverzicht over 2020	21
Algemene toelichting	22
Grondslagen voor financiële verslaggeving	23
Toelichting op balans	28
Toelichting op staat van baten en lasten	37
Overige toelichtingen	44
OVERIGE GEGEVENS	45
Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	46



**VluchtelingenWerk
Nederland**

BESTUURSVERSLAG

Bestuursverslag

1 Organisatie en bestuur

Doelstelling, beleid en activiteiten

Missie

Stichting VluchtelingenWerk Zuidwest-Nederland is één van de regionale stichtingen van de Vereniging VluchtelingenWerk Nederland. De stichting vormt samen met vier andere regionale stichtingen en het Landelijk Bureau, de Vereniging VluchtelingenWerk Nederland. De directeur-bestuurder is tevens lid van het bestuur van de vereniging.

De missie van Stichting VluchtelingenWerk Zuidwest-Nederland is in lijn met de missie van de vereniging en luidt als volgt: 'Stichting VluchtelingenWerk Zuidwest-Nederland komt op voor de rechten van asielzoekers en vluchtelingen in de provincies Zuid-Holland en Zeeland. We behartigen hun belangen en bieden ondersteuning bij toelating, het opbouwen van een bestaan in ons land en/of bij duurzame vrijwillige terugkeer. Ook werken wij aan draagvlak hiervoor in de samenleving. Dat doen we lokaal, vanuit veel locaties in ons werkgebied.'

Organisatie

In 2020 is de organisatieverandering die in 2019 was ingezet voltooid. Dat betekent dat de organisatie is ingericht op huidige en toekomstige fluctuaties in de vraag door ingebouwde flexibiliteit om op en af te schalen naar gelang de noodzaak. Er heeft een organisatieverandering plaatsgevonden naar een kleiner managementteam en een versteviging van de positie van senior teamleiders. Groei- en krimpbewegingen worden op het niveau van senior teamleiders opgevangen, omdat de taken van senior teamleiders meebewegen met groei en krimp van onze dienstverlening. Op deze manier blijft het managementteam klein en stabiel. Het aantal organisatieonderdelen is in 2020 teruggebracht van 5 naar 4, te weten:

1. Inburgering, Programma's Projecten en Asiel
2. Regio Zuid
3. Regio Noord
4. Bedrijfsbureau en Management

Het stichtingskantoor met bedrijfsbureau is vanaf januari 2020 gevestigd op de Boompjes in Rotterdam. Het bedrijfsbureau bestond in 2020 onder meer uit P&O, communicatie, de financiële administratie en control, een centraal secretariaat, training en opleiding en medewerkers voor het vrijwilligersbeleid.

In 2020 hebben 1.782 vrijwilligers zich voor 2.497 statushouders ingezet, in 58 gemeenten en op 66 locaties en hebben 706 cursisten een inburgeringstraject gevolgd. De stichting heeft per 31 december 2020 135 betaalde medewerkers in dienst (107,6 fte's)

Maatschappelijk verantwoord ondernemen

De stichting streeft naar een maatschappelijk verantwoorde bedrijfsvoering, waarmee economische, ecologische en sociale waarden worden gecreëerd. De stichting creëert in beginsel sociale waarde door haar werk als belangenbehartiger en maatschappelijk dienstverlener. Daarnaast vervullen wij een maatschappelijke functie als middelgrote werkgever in de regio. Er zetten zich meer dan 1.750 vrijwilligers in voor de begeleiding van cliënten. In dit kader bieden wij vele mensen de structuur en voldoening die met het arbeidzame leven gepaard gaan. Ook maken wij het voor hen in vele gevallen mogelijk om de afstand naar de arbeidsmarkt te overbruggen, door hen de kans te geven zich bij VluchtelingenWerk professioneel verder te ontwikkelen. We zien dan ook veel vrijwilligers doorstromen naar betaald werk. Voorts streeft de stichting ernaar om waar mogelijk statushouders in dienst te

nemen, als vrijwilliger dan wel als beroepskracht. Op deze manier dragen wij zelf actief bij aan de integratie en arbeidsparticipatie van nieuwkomers.

Als organisatie streven wij ernaar milieubewust om te gaan met huisvesting, logistiek, kantoorartikelen en andere aspecten van bedrijfsvoering. Enkele voorbeelden uit 2020 zijn de keuze om op het nieuwe hoofdkantoor van de stichting ledverlichting te plaatsen, geen plastic bekertjes meer te gebruiken en alleen koffie en thee te schenken met een keurmerk. Daarnaast zijn de wanden van het hoofdkantoor opgebouwd vanuit hergebruikte materialen. Het maatschappelijk verantwoord ondernemen zit in het DNA van de organisatie en komt voort uit een groot bewustzijn onder zowel het management als individuele medewerkers.

Kwaliteitswaarborgen

De stichting hanteert de gedragscode van de Vereniging VluchtelingenWerk Nederland. In de gedragscode staan onder andere omgangsregels ten aanzien van cliënten, collega's en externen. Het integer handelen tegenover cliënten en medewerkers wordt verder gewaarborgd in het privacyreglement. Ook hanteert de stichting zowel een klachtenregeling en externe klachtencommissie, als een klokkenluidersregeling, zodat medewerkers eventuele vermoedens van misstanden op veilige wijze kunnen melden.

De stichting heeft een externe vertrouwenspersoon die benaderd kan worden door medewerkers als zij vragen hebben die ze niet gemakkelijk bij collega's of leidinggevenden kunnen stellen. Daarnaast wordt er gewerkt met diverse protocollen, bijvoorbeeld het protocol meldplicht huiselijk geweld en de richtlijn betreffende agressief gedrag en crisissituaties.

Periodiek vinden er klant- en medewerker tevredenheidsevaluaties plaats. Onze inburgeringsactiviteiten zijn gecertificeerd door de landelijke organisatie Blik op Werk. Daarnaast is de stichting aangesloten bij, en gecertificeerd door NRTO (Nederlandse Raad en Training en Opleiding). Onze klanttevredenheid in de inburgering wordt beoordeeld met een 7,7. De slagingspercentages liggen voor het inburgeringsexamen op 73% voor analfabeten. Dit is ruim boven de landelijke norm van 60%. Het slagingspercentage voor middelbaar opgeleiden is 84%, hetgeen 12% boven de landelijke norm van 72% is. In onderstaande tabel worden alle categorieën weergegeven.

<i>Categorie</i>	<i>Landelijk</i>	<i>VW ZWN</i>	<i>Afwijking</i>
Analfabeten	60%	73%	+13%
Lager opgeleiden	62%	69%	+7%
Middelbaar opgeleiden	72%	84%	+12%
Hoger opgeleiden	74%	76%	+2%

Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht (RvT) heeft tot taak toezicht te houden op het beleid van de directeur-bestuurder en de algemene gang van zaken in de stichting en de met de stichting verbonden organisatie. De RvT staat de directeur-bestuurder, gevraagd en ongevraagd, met raad ter zijde. Bij de vervulling van hun taak richten de leden van de RvT zich naar het belang van de stichting en de met de stichting verbonden organisatie en wegen de in aanmerking komende belangen van bij de stichting betrokken belanghebbenden af.

De RvT is in 2020 van samenstelling veranderd. De samenstelling van de RvT is per 31-12-2020 als volgt:

- Mevrouw E. Boot (voorzitter)
- Mevrouw S.A. Douwes
- De heer T.I.M. van Tongeren
- De heer E.M.S. Yildiz
- De heer W. Oosterom (aangetreden op 8-4-2020)

In 2020 zijn afgetreden:

- De heer A. Geurtsen (teruggetreden op 10-3-2020)
- Mevrouw S. Shirzad (teruggetreden op 23-12-2020)
- Mevrouw A.M. Andriol (teruggetreden op 31-12-2020)

In 2020 heeft vanuit de RvT een Financiële Audit Commissie (FAC) gefunctioneerd. Deze commissie heeft een adviserende rol naar de RvT op het gebied van financiën.

De leden van de FAC in 2020 zijn:

- De heer A. Geurtsen (voorzitter 1-6-2019 t/m 10-3-2020)
- De heer E.M.S. Yildiz
- De heer W. Oosterom (extern lid tot 10-3-2020, voorzitter vanaf 8-4-2020)

Deze commissie is viermaal bij elkaar gekomen.

De RvT is in 2020 negenmaal bij elkaar gekomen voor vergaderingen. De volgende onderwerpen zijn tijdens een of meerdere vergaderingen aan de orde gekomen:

- *Financiën*: de jaarrekening 2019 is door de raad besproken en goedgekeurd. De exploitatie- en liquiditeitsbegroting voor 2021 is goedgekeurd. De RvT heeft voor 2020 Mazars Accountants en Belastingadviseurs aangesteld als accountant. Ten aanzien van al deze onderwerpen heeft de FAC de Raad geadviseerd.
- *Organisatorische ontwikkelingen*: de ontwikkeling van de bedrijfsvoering wordt door de Raad zorgvuldig gemonitord. De ontwikkelingen met betrekking tot de krimp en de personele en organisatorische gevolgen hiervan zijn besproken. De directeur bestuurder is vanaf 13-7-2020 tijdelijk aangesteld als de statutair directeur-bestuurder van VluchtelingenWerk Oost Nederland. Daarnaast is zij de statutair directeur-bestuurder van VluchtelingenWerk Zuidwest-Nederland gebleven. Een deel van haar taken voor VluchtelingenWerk Zuidwest-Nederland zijn in 2020 overgenomen door een interim-directeur. Deze aanpassing in het management is binnen de Raad uitvoerig besproken en gemonitord.
- *Dienstverlening*: de veranderingen in gemeentelijke verwachtingen van de dienstverlening zijn besproken. Gelet op de Stelselherziening Inburgering is binnen de Raad veel aandacht uitgegaan naar de inrichting van de bijbehorende aanbestedingsprocessen.
- *Verenigingszaken*: de ontwikkelingen binnen de vereniging zijn gevolgd. Belangrijke ontwikkeling in de vereniging is het voorgenomen besluit om per 1-1-2022 de regionale stichtingen en het landelijk bureau te laten fuseren tot 1 organisatie: VluchtelingenWerk Nederland. Deze ontwikkeling heeft binnen de Raad de volle aandacht.



**VluchtelingenWerk
Nederland**

- *Maatschappelijke ontwikkelingen:* de Raad heeft de maatschappelijke ontwikkelingen omtrent het vluchtelingenvraagstuk nauwlettend gevolgd en, waar gewenst, de directeur-bestuurder van advies voorzien.

Naast de reguliere vergaderingen, heeft de RvT een overleg gevoerd met de Ondernemingsraad. Ook is er een overleg gevoerd met de Klankbordgroep Vrijwilligers. In januari 2020 heeft de Raad een zelfevaluatie uitgevoerd. De zelfevaluatie over 2020 staat gepland in februari 2021.

2 Activiteiten verslagjaar

Dienstverlening

Stichting VluchtelingenWerk Zuidwest-Nederland biedt ondersteuning bij toelating, het opbouwen van een bestaan in ons land en/of bij duurzame vrijwillige terugkeer. Dit gebeurt in de asielzoekerscentra en in de gemeenten door het bieden van o.a. juridische begeleiding, maatschappelijke begeleiding, inburgering, arbeidsparticipatie, financiële begeleiding en participatieverklaringstrajecten.

Het internationaal programma van de stichting ondersteunt regionale vluchtelingenorganisaties, alsook lokale initiatieven om aandacht te vragen voor de onmenselijke situatie in de kampen en het leed te verzachten. Voor Nederland en andere Noord Europese landen leidt het huidige migratiebeleid tot een substantiële afname van de instroom van vluchtelingen.

Instroom

In 2020 had Nederland te maken met een verhoogde instroom van asielzoekers uit 'veilige landen'. Daarnaast verliep de doorstroom van vluchtelingen met een verblijfsvergunning naar de gemeentes niet altijd voorspoedig. Ook was (en is) er een capaciteitstekort bij de IND. Dit zorgde ervoor dat de asielzoekerscentra overvol raakten en de beslistermijnen van de IND onacceptabel zijn opgelopen. Er is extra AZC-capaciteit gezocht, in de regio Zuidwest door in alle centra extra bedden te plaatsen. Daarnaast is de locatie Duinrell binnen een week voor sluiting overgegaan van dienstverlening pre-COL (Centrale Ontvangst Locatie) naar AZC. Dit heeft als gevolg gehad dat de gezinsherenigingen op de centrale locatie in 2020 enorm zijn gestegen. De taakstelling was in 2020 12.000, dit is gelijk aan de taakstelling in 2019 (12.000). In 2020 is de taakstelling voor de tweede helft van het jaar naar beneden aangepast omdat dit voor gemeenten, mede vanwege de corona-crisis, een te grote opgave was.

Centrale Opvang / Asiel

Op het vlak van juridische begeleiding is er in 2020 ingezet op de versterking van de regionale steunpunten rechtsbescherming en een start gemaakt met het opzetten van een juridisch expertisecentrum voor de regio. Er is actief ingezet in de LVV (Landelijke Vreemdelingen Voorziening) van Rotterdam en is er gestart met een (nieuw) juridisch (ongedocumenteerde) loket in Leiden. In 2020 zijn extra werkzaamheden uitgevoerd in de asielzoekerscentra voor de groeiende aantallen gezinshereniging en de taskforce van de IND. Vanwege corona en de wachtlijsten zijn de bewoners langer woonachtig op het AZC. Ondanks alle strengere maatregelen, die zijn getroffen ten behoeve van corona, heeft de locatie Duinrell te maken gehad met een uitbraak van corona.

Er is in 2020 middels twee projecten aandacht geweest voor kinderen in de asielzoekerscentra. Time4You richt zich op empowerment van en belangenbehartiging voor vluchtelingkinderen in de centrale opvang. Met het muziekproject Samenspel worden kinderen van vluchtelingen een kans geboden om even te ontsnappen aan hun zorgen. Helaas zijn de geplande activiteiten (van beide projecten) gecancelled door de corona-restricties. Daarnaast is het AMIF-project Time 4You in de zomer van 2020 afgerond (volgens planning). Het project Samenspel zal tevens niet meer worden voortgezet. De kindervakantieweken (ook een activiteit waarin aandacht voor kinderen in de asielzoekerscentra) konden door corona in de zomer van 2020 helaas ook niet doorgaan.



**VluchtelingenWerk
Nederland**

Vorbereiding nieuwe inburgeringswet

In 2020 zijn de contouren van de nieuwe inburgeringswet verder duidelijk geworden. Een verdere uitwerking voor een passend aanbod heeft plaatsgevonden en dat sluit aan op de doelen en inhoud van de nieuwe wet. Voor de organisatie kan dit een wijziging van financieringsystematiek inhouden omdat de verwachting is dat de inburgering door de gemeentes middels aanbestedingen zal worden ingekocht. De verwachte ingangsdatum van deze wet is 1 januari 2022. In 2020 heeft de stichting zich ingeschreven op 1 aanbesteding en deze onder voorbehoud gewonnen, te weten B1 route (inburgering) voor servicepunt 71, Leiden en Bollenstreek. Daarnaast is de aanbesteding voor maatschappelijke begeleiding in Katwijk niet gegund, hier is de stichting op de tweede plaats geëindigd.

Arbeidsparticipatie

De Taalsnelweg naar Werk is een pilot die de stichting samen met de gemeenten Gorinchem, Vijfheerenlanden, Molenlanden en sociale dienst Avres heeft uitgevoerd. De pilot is gefinancierd door het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid en had als doel om deelnemers via een intensief (taal)programma sneller te laten participeren op de arbeidsmarkt. Ondanks de coronacrisis waren de resultaten boven verwachting en zijn in een evaluerend rapport van Zinziz omschreven als "zo moet het".

De cursisten volgden vijf dagen per week vier maanden lang een intensief traject, bestaande uit:

- Taalonderwijs
- Omgaan met geld en budgetcoaching (Euro-Wijzer)
- Arbeidscoaching (Vluchtelingen Investeren in Participeren)
- Leefstijl en beweging

Met de Taalsnelweg naar Werk is een structuur opgebouwd waarbinnen statushouders van vele kanten geholpen worden, op het gebied van taal, financiële zelfredzaamheid, gezondheid, arbeidstoeleiding en persoonlijke begeleiding. Hierdoor werden mooie resultaten behaald. De deelnemers kregen meer zelfvertrouwen en een beter beeld van hun toekomstmogelijkheden in Nederland. De veertig deelnemers hebben cruciale stappen gezet op het gebied van arbeidsparticipatie en maakten duidelijke taalvorderingen. De Taalsnelweg naar Werk is een waardevolle en werkbare aanpak om het participatieproces van inburgeringsplichtigen te versnellen.

In Rotterdam heeft VluchtelingenWerk Zuidwest-Nederland zich met het project GRIP op Werk ingezet voor statushouders met een uitkering. Zij worden via een intensief traject klaargestoomd voor de arbeidsmarkt. Dit project is in juni 2020 ten einde gekomen. Het project kent zes treden: (1) geïsoleerd, (2) sociale contacten buitenshuis, (3) deelname georganiseerde activiteiten, (4) onbetaald werk, (5) betaald werk met ondersteuning en (6) betaald werk. De GRIP-methode is succesvol: 28% van de kandidaten is begeleid naar een betaalde baan en 62% is na afloop van het project een trede omhooggegaan. Deze percentages zijn hoger dan de targets die voor het project opgenomen zijn.

Euro-Wijzer & Euro-Passie voor jongeren

VluchtelingenWerk heeft met het Nibud de methode Euro-Wijzer ontwikkeld voor statushouders om hun financiële zelfredzaamheid te vergroten. Een gezonde financiële situatie heeft een positief effect op de snelheid en kwaliteit van inburgering, integratie en participatie. Gemeenten kunnen de groepscursus Omgaan met Geld in Nederland (OMG) en individuele budgetcoaching inkopen. In 2020 zijn 104 vrijwilligers getraind in de Euro-Wijzer methodiek. Zo zijn 712 statushouders bereikt. Dit aantal is de optelsom van het aantal cursisten OMG in NL, het aantal statushouders dat door EW-getrainde maatschappelijk begeleiders is begeleid en het aantal statushouders dat door Eurowijzer-getrainde budgetcoaches is begeleid. Euro-Wijzer wordt ook ingezet als onderdeel van de pilot Taalsnelweg. Daarnaast is in 2020 de module Euro-Passie ontwikkeld voor vluchtelingjongeren van 17 tot en met 23 jaar.

Terugkeer

Asielzoekers van wie de asielaanvraag is afgewezen, moeten Nederland zelfstandig verlaten. In de praktijk lukt dit vaak niet, vooral als mensen jaren hebben gewacht op een beslissing over hun asielaanvraag. In het project Met Opgeheven Hoofd 2 biedt VluchtelingenWerk counseling aan (afgewezen) asielzoekers. Als men kiest voor zelfstandige terugkeer, kan VluchtelingenWerk daarbij begeleiden omdat we onderdeel zijn van het ERSO-netwerk dat actief is in meer dan 40 landen en werkt met partnerorganisaties in de landen van herkomst.

3 Personeel en Vrijwilligers

Opbouw van het personeelsbestand

De stichting werkt met een flexibele schil in combinatie met interne mobiliteit, om te voorkomen dat er in tijden van krimp gedwongen ontslagen vallen. In 2020 is de omvang van de flexibele schil geëindigd zoals deze was begonnen, op 31% van de totale formatie, gemiddeld 28% gedurende geheel 2020.

Binnen de stichting wordt werkgelegenheid aan (oud)-vluchtelingen geboden. Voor deze doelgroep zijn in 2020 vier traineeships gestart voor de duur van één jaar: twee trainees werken als teamleider maatschappelijke begeleiding, een als teamleider inburgering en een als junior trainer voor het participatieverklaringstraject. Als deze medewerkers het traineeship met succes hebben afgerond, kunnen zij na deze periode doorstromen naar een reguliere functie als daar een vacature is.

Arbeidsomstandighedenbeleid

In 2020 is een beleid opgesteld om ervoor te zorgen dat bedrijfshulpverlening op alle locaties wordt geborgd, ervoor te zorgen dat de daartoe aangewezen medewerkers zijn opgeleid en alle medewerkers weten wat ze moeten doen bij ongevallen en calamiteiten. Er is een start gemaakt met de voorbereidende werkzaamheden en verdere implementatie van het beleid zal in 2021 plaatsvinden.

Ziekteverzuimbeleid

Het ziekteverzuim neemt helaas in 2020 nog steeds toe, ondanks de genomen maatregelen zoals een andere arbodienst en meer aandacht voor verzuimbegeleiding en verzuimregistratie. Het verzuimpercentage in 2019 was 6,96% en in 2020 8,57%.

De stijging van het verzuim wordt veroorzaakt door een toename van zowel het middellang als het lang verzuim. Het kort verzuim is in 2020 gedaald evenals de meldingsfrequentie, die met 0,69 relatief laag is. Een deel van het korte verzuim is corona gerelateerd.

De toename van het verzuim vraagt om een gedegen analyse en maatregelen om dit verzuim te reduceren. Hiertoe is eind 2020 een nieuw verzuimbeleid opgesteld dat na instemming van de Ondernemingsraad (OR) in 2021 binnen de stichting zal worden ingevoerd. Van de langdurig zieken is het grootste deel niet werk gerelateerd. Overigens stijgt ook in de branche Sociaal Werk het verzuim: 6% in 2018, 6,1% in 2019 en 6,7% in de eerste helft van 2020.

Overig

De coronacrisis heeft in 2020 een behoorlijke impact gehad op allerlei processen binnen de stichting. Veel contacten in de vorm van training en overleg zijn al snel online weer opgepakt. Zo heeft de intervisie voor beroepskrachten gewoon plaats kunnen vinden en is voor de training bedrijfshulpverlening een online-variant gezocht. Vanaf april 2020 worden via MovieLearning allerlei korte vaardigheidstrainingen aangeboden aan beroepskrachten en vrijwilligers. Naast het leren of versterken van vaardigheden stimuleert dit ook de verbondenheid met de organisatie.

Medezeggenschap

Zoals gebruikelijk in onze organisatie waren onze vrijwilligers ook in 2020 het fundament van de stichting en van onze dienstverlening. De vrijwilligers leveren met hun inzet en hun bevoegenheid een zeer grote bijdrage aan de realisatie van onze doelstellingen. Zonder vrijwilligers kan de stichting niet bestaan. Om de vrijwilligers mee te laten denken en te betrekken in de ontwikkelingen die de stichting doormaakt, is reeds in 2016 een Klankbordgroep Vrijwilligers opgericht. Deze klankbordgroep is in 2020 vijfmaal bij elkaar gekomen. De klankbordgroep heeft ook dit jaar het reguliere overleg gevoerd met de Raad van Toezicht. Daarnaast vindt binnen regio's op verschillende manieren (beleidsmatig) werkoverleg plaats met vrijwilligers.

De medezeggenschap voor beroepskrachten is eind 2016 middels een Ondernemingsraad (OR) geformaliseerd. Net als in voorgaande jaren hebben de leden van de OR zich in 2020 verder geprofessionaliseerd tot een kritische en constructieve Ondernemingsraad. De samenstelling van de OR is in 2020 veranderd: een aantal leden is afgetreden en nieuwe leden zijn toegetreden. Om een verbinding tot stand te brengen tussen de medezeggenschap van beroepskrachten en vrijwilligers hebben twee vrijwilligers vanuit de Klankbordgroep Vrijwilligers zitting in de Ondernemingsraad en omgekeerd heeft een lid van de OR de mogelijkheid deel te nemen aan de vergaderingen van de Klankbordgroep. Adviezen zijn gevraagd en gegeven over de voorgenomen landelijke organisatieverandering en over een tijdelijke organisatiewijziging in de stichting, als ook over de begroting 2021. Instemmingsaanvragen zijn gedaan met betrekking tot personele beleidswijzigingen. De OR en de Klankbordgroep Vrijwilligers zijn in 2020 eenmaal gezamenlijk bij elkaar gekomen om met de directeur-bestuurder de voorgenomen landelijke organisatieverandering te bespreken.

4 Financiën en Eigen Vermogen

Financiën

In 2020 zet het herstel uit 2019 zich verder voort. Door een behoudende begrotingsdiscipline konden de dalende gemeentelijke en inburgeringsbaten en de impact van corona goed opgevangen worden en hebben deze niet geleid tot drastische consequenties lopende het jaar. De in 2019 getroffen maatregelen hebben effect en zijn bestendig binnen de organisatie. Er is een goed inzicht in de inkomsten en uitgaven en er wordt tijdig bijgestuurd als dit nodig is. Structurele maatregelen om een gezonde bedrijfsvoering te garanderen zijn onder meer:

- Investeren in kwaliteit van medewerkers en dienstverlening
- Inzet van personeel op basis van de (subsidie)beschikking
- Klein managementteam
- Mobiliteitsbevordering en actief verzuimmanagement
- Centralisatie administratieve functies
- Sluiting van onrendabele en dubbele locaties en onderbrengen diensten op andere locaties
- Contractmanagement en werkkapitaalmanagement
- Maandelijks bespreking met individuele manager over de realisatie en prognose
- Dynamische aanpassing omvang van de inburgeringslocaties

Het jaar is afgesloten met een positief resultaat van € 455.835,-. Dit wordt enerzijds veroorzaakt doordat er meer cliënten gehuisvest en begeleid zijn dan begroot en er daardoor meer baten zijn gerealiseerd (€ 160k). De verwachte krimp van 30%, waar in de begroting rekening mee gehouden was voor inburgering, heeft niet plaatsgevonden. De totale baten liggen hierdoor € 136k hoger dan begroot. Alleen vanwege de beperkingen door corona is dit effect niet duidelijker zichtbaar. Tenslotte zijn een aantal subsidievaststelling positiever uitgevallen welke niet begroot zijn. De ontvangen NOW 1 (€ 290k) is verantwoord onder overige bedrijfsopbrengsten.



De ontwikkeling van de baten is als volgt:

	Begroting 2020	2020	2019
	€	€	€
Baten inburgering	1.225.874	1.362.068	2.216.281
Subsidiebaten	7.400.021	7.560.277	8.774.056
Baten VWN	1.431.996	1.525.918	1.568.832
Giften en donaties	-	58.803	91.677
Overige bedrijfsopbrengsten	60.000	687.140	188.448
Som der exploitatiebaten	10.117.891	11.194.206	12.839.294

Anderzijds zijn een aantal kosten lager uitgevallen dan begroot, onder andere door uitstel van investeringen en een uitkering van UWV vanwege compensatie transitievergoedingen die zijn betaald (€ 160k). In de aankomende jaren vraagt de impact van de nieuwe wet Inburgering veel aandacht omdat naar verwachting een gedeelte van de dienstverlening zal worden aanbesteed.

Risicomanagement

In de Richtlijn Financieel beheer goede doelen, geeft brancheorganisatie Goede Doelen Nederland het volgende aan: *“Een continuïteitsreserve kan worden gevormd voor de dekking van risico’s om zeker te stellen dat de fondsenwervende organisatie ook in de toekomst aan haar verplichtingen kan voldoen. De reserve moet zijn gebaseerd op een analyse van de specifieke risico’s en de periode waarvoor de organisatie deze wil afdekken”*.

In 2020 is een risicoanalyse gemaakt vanuit de landelijke vereniging, waarbij gescoord is op risico’s in de volgende 5 categorieën:

- Risico’s ten aanzien van donateurs, fondsen en bedrijven
- Risico’s ten aanzien van de baten
- Risico’s ten aanzien van de lasten
- Privacy risico’s
- Risico’s ten aanzien van imagofactoren

Risico’s ten aanzien van donateurs, fondsen en bedrijven			
Risicofactor	Kans op een gebeurtenis binnen 5 jaar	Maximaal mogelijke schade, toelichting	Mitigatie
Negatieve publiciteit betreffende een regionale stichting	Gemiddeld	Risico: maximaal mogelijke schade is € 1 miljoen.	Nette verantwoording van ontvangen en bestede gelden.
		Donateurs zien reden om hun bijdrage op te zeggen.	Goed jaarverslag. Goede woordvoering. Per 1-1-2022 is dit risico geëlimineerd.
Hoogte van de reserves en fondsen	Laag	Forse reserveposities kunnen een negatieve invloed hebben op de donatiebereidheid. Fondsen en bedrijven hebben meestal begrip voor de volatiliteit in activiteiten en daarom het aanhouden van reserves, particuliere donateurs hebben dat minder.	De hoogte van de algemene reserve laten aansluiten bij de risicoanalyse.
			Reserves voldoen aan de eisen van CBF en GDN.



			Geen nieuwe reserves vormen en bestemmingsfondsen doelmatig ten gunste van de doelstelling besteden.
--	--	--	--

Risico's ten aanzien van de Baten

Risicofactor	Kans op een gebeurtenis binnen 5 jaar	Maximaal mogelijke schade, toelichting	Mitigatie
Ministerie van J&V laat de p x q benadering volledig los	Hoog	Risico € 500.000 tot €2.000.000	Maximeren van bedrag dat aan dit doel wordt besteed conform begroting, medewerkers inzetten op meerdere locaties en taken per locatie sterk inperken. Inzetten op beleidswijziging bij ministerie, inzet op financiering in overeenstemming met groei/krimp van aantal opvangplaatsen.
		In overleg met het ministerie is de financiering de afgelopen jaren steeds meer ingericht naar p x q, een bedrag per asielzoeker. Onder druk van politieke actualiteit heeft het ministerie onlangs (zomer 2020) deze benadering losgelaten en aangegeven een vast bedrag per jaar te willen uitkeren. Momenteel voorziet men een groei van 15% in aantal opvangplaatsen.	

Risico's ten aanzien van de Lasten

Risicofactor	Kans op een gebeurtenis binnen 5 jaar	Maximaal mogelijke schade, toelichting	Mitigatie
Groei en of krimp van aantal AZC's bij gelijkblijvende subsidie.	Hoog	Risico: € 500.000 tot € 1.500.000	Afspraken met ministerie. Afspraken in vereniging.
		In zomer 2020 heeft ministerie J&V aangekondigd met vast subsidiebedrag te willen werken, los van aantal AZC's. Dat leidt ene jaar tot tekort financiering, andere jaar tot overschot. Nog geen afspraak omtrent opvangen tekorten of toestemming opbouw bestemmingsreserves. Regio's leggen verband tussen inzet op uitvoering en inzet op ondersteuning door LB (minder uitvoering, dus minder ondersteuning?). Bij minder uren tealeider op locatie is meer ondersteuning via T&O en via Helpdesk ook een logische manier van kwaliteitsborging.	
Reorganisatie en ontslag	Gemiddeld	Risico van langdurig verzuim, advies derden en kosten van afvloeiing (frictiekosten).	In standhouden flexibele schil.



		Op basis van een terugloop in de baten met € 1 miljoen, moeten er circa 15 fte afvloeien.	Arbeidscontracten voor bepaalde tijd.
		De inschatting van de maximaal mogelijke schade is € 525.000,-	

Privacy risico's

Risicofactor	Kans op een gebeurtenis binnen 5 jaar	Maximaal mogelijke schade, toelichting	Mitigatie
Niet voldoen aan de (Europese) privacy wetgeving (AVG).	Hoog De AVG is ingegaan op 28 mei 2018.	Een overtreding van de AVG kan een boete tot gevolg hebben. De Autoriteit Persoonsgegevens heeft beleidsregels vastgesteld omtrent het bepalen van de hoogte van bestuurlijke boetes. De hoogte van een boete verschilt per type overtreding. Daarnaast speelt bij het vaststellen van de hoogte bijvoorbeeld ook de ernst, omvang en duur van de overtreding mee en of er sprake is van opzet of recidive. De boetebeleidsregels zullen overigens weer vervallen wanneer de EDPB overeenstemming heeft bereikt over een boetebeleid dat voor heel Europa zal gelden. Het is nog niet bekend wanneer dat gepubliceerd zal worden. De AVG kent twee categorieën van overtredingen en bijbehorende maximale boetes.	Te verwachten is dat in 2020 Q2 het (nog openstaande) privacy beleid is vastgesteld. De vereniging en haar leden voldoen dan voor de administratieve verplichtingen aan de AVG en UAVG.
Datalek	Hoog	Niet voldoen aan meldplicht: boete maximaal 10 miljoen euro (2% de wereldwijde jaaromzet van een onderneming in het voorgaande boekjaar, mocht dat bedrag hoger uitkomen).	Er is een procedure aanwezig hoe te handelen bij datalekken.
Individuele privacy schending (Artikel 82 lid 1 AVG)	Hoog	Indien er een schending is van AVG, kan de betrokkene zelf een gerechtelijke procedure starten. (Tot op heden 3 rechtszaken in Nederland geweest)	Er is privacy beleid en een geheimhoudingsplicht, een procedure voor datalekken, en een procedure voor de rechten van de betrokkenen.

Risico's ten aanzien van imago factoren / externe factoren

Risicofactor	Kans op een gebeurtenis binnen 5 jaar	Maximaal mogelijke schade, toelichting	Mitigatie
Reorganisatie en ontslag	Gemiddeld	Risico: geen	Direct reageren met goede woordvoering.
	Risico van onrust die overslaat naar de buitenwereld.		
Beloning Raad van Toezicht	Laag	Risico: geen	Vrijwilligersvergoeding sluit risico uit
Geen goedkeurende verklaring van accountant bij jaarrekening	Laag	Risico: geen	Financiële kennis in orde

Voor deze operationele risico's is ook in de stichting continu aandacht en wordt er voldoende financiële ruimte gereserveerd middels bijvoorbeeld de continuïteitsreserve.

Een andere belangrijke maatregel op het gebied van risicomanagement is het opstellen van een behoudende begroting, waarbij een risico-opslag is ingebouwd op de te verwachten baten en de kosten.

Continuïteitsparagraaf

De continuïteit van de stichting wordt bepaald door twee elementen, enerzijds de liquiditeit en anderzijds de solvabiliteit. Liquiditeit ziet toe op het kunnen betalen van alle verplichtingen, solvabiliteit ziet toe op de verhouding tussen bezittingen en schulden, waarbij het bezit tenminste de waarde van de schulden moet dekken. Om goed solvabel te zijn, is het wenselijk dat er circa 20% meer bezit is dan schulden.

Vanuit de vereniging zijn een aantal financiële ankerpunten opgesteld om dit te kunnen monitoren. Eén betreft de solvabiliteit op basis van de continuïteitsreserve (norm 25%). Hier voldoet de stichting nog niet aan. De solvabiliteit op basis van de continuïteitsreserve van de stichting ging van 17% negatief in 2017, 5% negatief in 2018, naar 6% positief in 2019. In 2020 is dit verder gegroeid naar 10% positief. Een tweede financieel ankerpunt betreft de current ratio, waarvan de ondergrens is vastgesteld op 1,2. Voor de stichting is de current ratio in 2020 gemiddeld 1,5 geweest. Voor 2021 blijft de current ratio boven de vastgestelde norm met een gemiddelde van 1,44. Hiermee voldoet de stichting aan dit financieel ankerpunt. Als derde ankerpunt kent de stichting de liquiditeit. Voor de liquiditeit van de stichting wordt maandelijks een liquiditeitsprognose opgesteld. In 2020 is er te allen tijde sprake geweest van een ruim voldoende liquiditeitspositie. Uit de opgestelde liquiditeitsprognose blijkt dat er ook in 2021 sprake is van een goede liquiditeitspositie. De liquide middelen zijn gestegen van € 3.896k naar € 4.497k. Hiermee wordt het doel om betalingsafspraken met gemeenten t.a.v. voorschotten goed na te komen gehaald.

Corona-virus

De reguliere dienstverlening heeft vooral op gebied van kwaliteit onder corona te lijden gehad. De huisvesting van statushouders werd bemoeilijkt doordat processen contactarm ingericht moesten worden. Door de sluiting van winkels verliep de woninginrichting uiterst moeizaam. Onze vrijwilligers waren over het algemeen veel meer tijd kwijt om hun cliënten enigszins op orde te krijgen. In de zomerperiode was het nog mogelijk om begeleidingsgesprekken in de buitenlucht te voeren, maar met het kouder worden, viel ook deze mogelijkheid weg. Het contact met onze cliënten verliep grotendeels via de telefoon en WhatsApp. Alleen in dringende situaties kon een fysieke afspraak op kantoor worden ingepland. Door al deze beperkingen was het een stuk moeilijker om onze cliënten te begeleiden naar zelfredzaamheid, maar onze vrijwilligers hebben gedaan wat zij konden.

De financiële impact heeft vooral plaats gevonden in de maanden april tot en met juni 2020. Tijdens de eerste lockdown lagen de activiteiten voor huisvestingen stil en zijn er in die periode minder trainingen voor participatieverklaringstrajecten (PVT) en Inburgering geweest. In de tweede helft van het jaar is er een inhaalslag geweest, waardoor de teruggang in baten ook weer is goedge maakt. Daartegenover staat dat er wel extra uitgaven zijn geweest om locaties coronaproef te maken. Per saldo is het effect van Corona beperkt gebleven op het uiteindelijke resultaat.

5 Komend verslagjaar

Bestuurlijke voornemens en toekomstverwachtingen

2021 is een jaar waarin veel flexibiliteit op verschillende vlakken wordt gevraagd door de organisatie:

- Er is een verdubbeling van de huisvestingstaakstelling. Omdat gemeenten het in de afgelopen jaren moeilijk hadden om de taakstelling te halen, wacht er nu een extra lastige opgave. Deze enorme extra inzet in de gemeenten vraagt van VluchtelingenWerk de mogelijkheid snel te kunnen opschalen waar dit nodig is. Ondertussen blijft de ambitie om zo dicht mogelijk in de wijk- en buurten te blijven waar de statushouders wonen en gaan integreren. Gemeenten zullen ook in 2021 onze primaire subsidiënt blijven.
- 2021 is een jaar met veel veranderingen waar eenmalig inzet en investeringen gevraagd worden. Denk hierbij aan de landelijke fusie, nieuwe ICT-systemen, organisatiewijziging binnen Zuidwest en offertes maken voor aanbestedingen. Tevens zal de Stelselherziening Inburgering steeds duidelijker worden, waarbij de gemeente een belangrijkere rol gaan spelen. Dit vraagt voor 2021 extra capaciteit. We streven naar een groei- en krimpbestendige slagvaardige organisatie, die efficiënt en effectief is ingericht.
- Tenslotte wordt op verschillende plaatsen personele inzet gevraagd vanuit de vereniging ten goede van de gezamenlijke opgave waar VluchtelingenWerk Nederland voor staat. Denk hierbij aan voorbereidende werkzaamheden op het gebied van een centralisering van de bedrijfsvoering en capaciteit die worden ingezet op het gebied van de nieuwe Wet Inburgering.

De begroting 2021 laat, ondanks forse eenmalige investeringen, een balans zien tussen de baten en lasten. De verwachting is dat er geen resultaat behaald zal worden. Hiervoor worden deels eigen middelen ingezet en deels bestaande opgebouwde bestemmingsreserves gebruikt.

Naast een maatschappelijk dienstverlener – met alle organisatorische ontwikkelingen vandoen – blijft de stichting ook een belangenbehartiger voor vluchtelingen. De stichting draagt bij aan het vergroten van het maatschappelijk draagvlak voor vluchtelingen. Door statushouders in contact te brengen met Nederlanders geven wij eenieder, de mens en de menselijke waarden een plaats in het soms gepolariseerde, politieke en maatschappelijke debat. Tegelijkertijd willen wij ook de oorzaken van het ogenschijnlijk afnemend draagvlak bespreekbaar maken. De stichting realiseert zich dat de aard van ons werk ons midden in de samenleving plaatst. Een van de bestuurlijke voornemens is dan ook ons in 2021 wederom te manifesteren in dit maatschappelijke debat.



**VluchtelingenWerk
Nederland**

Samenvatting begroting 2021

	Begroting 2021 (x 1.000,-)
Baten	
LB gelden	842
Gemeentelijke subsidies	8.419
Inburgering	1.500
Buitengewone baten	198
Som der baten	10.959
Lasten	
Lonen en salarissen	6.984
Overige personeelskosten	317
Vrijwilligerskosten	711
Huisvestingskosten	1.123
Kantoor-/organisatiekosten	233
ICT-kosten	496
Advieskosten	341
Afschrijvingen	81
Activiteitenkosten	673
Som der lasten	10.959
Resultaat	0

Rotterdam, 23 maart 2021

Naam bestuurders

Handtekening

Mevrouw M. Huisman

JAARREKENING 2020

Balans per 31 december 2020

Activa

*(Na voorstel
resultaatbestemming)*

	ref.	31 dec 2020		31 dec 2019	
		€	€	€	€
<i>Vaste activa</i>					
Materiële vaste activa	1		89.097		160.841
Financiële vaste activa	2		28.927		108.836
<i>Vlottende activa</i>					
<i>Vorderingen</i>					
Handelsdebiteuren	3	487.589		384.701	
Groepsmaatschappijen	4	254.418		277.896	
Pensioenvorderingen	5	-		1.881	
Overige vorderingen	6	560.030		704.937	
Overlopende activa	7	77.714		65.766	
			1.379.751		1.435.181
Liquide middelen	8		4.508.996		3.896.246
Totaal			6.006.771		5.601.104

Passiva

*(Na voorstel
resultaatbestemming)*

	ref.	31 dec 2020		31 dec 2019	
		€	€	€	€
<i>Eigen vermogen</i>					
Continuïteitsreserve	9	585.233		332.475	
Bestemmingsreserve	10	711.668		570.000	
Bestemmingsfondsen	11	459.331		397.922	
			1.756.232		1.300.397
Voorzieningen	12		251.732		520.204
<i>Kortlopende schulden</i>					
Crediteuren	13	226.402		300.195	
Groepsmaatschappijen	14	128.683		105.543	
Belastingen en premies sociale verzekeringen	15	498.049		586.437	
Schulden ter zake van pensioenen	16	1.656		-	
Overige schulden	17	2.409.040		2.433.006	
Overlopende passiva	18	734.977		355.322	
			3.998.807		3.780.503
Totaal			6.006.771		5.601.104

Staat van baten en lasten over 2020

	ref.	Begroting 2020	2020	2019
		€	€	€
Baten inburgering	19	1.225.874	1.362.068	2.216.281
Subsidiebatens	20	7.400.021	7.560.277	8.774.056
Baten VWN	21	1.431.996	1.525.918	1.568.832
Giftens en donaties	22	-	58.803	91.677
Overige bedrijfsopbrengstens	23	60.000	687.140	188.448
Som der exploitatiebatens		10.117.891	11.194.206	12.839.294
<i>Personeelskosten</i>				
Lonen en salarissen	24.1	5.340.064	5.284.562	5.594.407
Sociale lastens	24.2	878.024	868.898	1.035.057
Pensioenlastens	24.3	475.532	470.589	493.815
Andere personeelskosten	24.4	862.025	1.040.557	1.309.593
<i>Afschrijvingens en waardeverminderingens</i>				
Afschrijvingens materiële vaste activa	25.1	109.586	105.923	115.286
Bijzondere waardevermindering van vlottende activa	25.2	-	19.555	37.881
<i>Overige bedrijfskosten</i>				
Huisvestingskosten	26.1	1.053.540	1.251.165	1.296.553
Activiteitskosten	26.2	536.186	808.875	1.173.882
Kantoorkosten	26.3	849.841	691.269	649.106
Algemene kosten	26.4	160.000	189.035	177.457
Som der exploitatielastens		10.264.798	10.730.428	11.883.037
Exploitatieresultaat		-146.907	463.778	956.257
<i>Financiële batens en lastens</i>				
Rentebatens en soortgelijke opbrengstens	27.1	-	329	141
Rentelastens en soortgelijke kosten	27.2	-	-8.272	-1.749
Resultaat		-146.907	455.835	954.649
<i>Resultaatbestemming</i>				
Continuïteitsreserve		-146.907	252.758	627.163
Bestemmingsreserve		-	141.668	250.000
Bestemmingsfondsens		-	61.409	77.486
Bestemd resultaat		-146.907	455.835	954.649

Kasstroomoverzicht over 2020

<i>Indirecte methode</i>	2020	2019
	€	€
Exploitatieresultaat	463.778	956.257
Aanpassing voor afschrijvingen	105.923	115.286
Mutatie van voorzieningen	-268.472	-283.379
Mutatie van handelsdebiteuren	-102.888	-
Mutatie van overige vorderingen	158.318	476.171
Mutatie van handelscrediteuren	-73.793	-
Mutatie van overige kortlopende schulden (excl. schulden kredietinstellingen)	292.097	-1.229.751
Kasstroom uit bedrijfsoperaties	574.963	34.584
Ontvangen interest	329	-
Betaalde interest	-8.272	-1.608
Kasstroom uit operationele activiteiten	567.020	32.976
Investeringen in materiële vaste activa	-34.179	-
Desinvesteringen in materiële vaste activa	-	204
Mutatie in overige financiële vaste activa	79.909	-
Kasstroom uit investeringsactiviteiten	45.730	204
Mutatie in liquide middelen	612.750	33.180

Algemene toelichting

Naam rechtspersoon	Stichting VluchtelingenWerk Zuidwest-Nederland
Rechtsvorm	Stichting
Zetel rechtspersoon	Rotterdam
Adres rechtspersoon	Boompjes 406, 3011 XZ Rotterdam
Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel	64976734

Belangrijkste activiteiten

De activiteiten van Stichting VluchtelingenWerk Zuidwest-Nederland, statutair gevestigd te Rotterdam bestaan voornamelijk uit: Het bieden van ondersteuning bij toelating, het opbouwen van een bestaan in ons land en/of bij duurzame vrijwillige terugkeer.

Locatie feitelijke activiteiten

De organisatie verricht haar activiteiten vanuit diverse locaties in de regio's Zuid-Nederland en Zeeland.

Schattingen

Bij toepassing van de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening vormt de leiding van Stichting VluchtelingenWerk Zuidwest-Nederland zich verschillende oordelen en schattingen die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de desbetreffende jaarrekeningposten.

Grondslagen voor financiële verslaggeving

Algemeen

Algemene grondslagen

De jaarrekening is opgesteld volgens de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving 640 Organisaties-zonder-winststreven en de bepalingen uit titel 9 boek 2 BW.

Algemene grondslagen voor waardering activa en passiva

De waardering van activa en passiva en de bepaling van het resultaat vinden plaats op basis van historische kosten, tenzij anders vermeld.

Algemene grondslagen bepaling resultaat

Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop ze betrekking hebben. Verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

Continuïteitsveronderstelling

Stichting VluchtelingenWerk Zuid-west Nederland is in het boekjaar 2020 door de gevolgen van de uitbraak van het Corona virus en de in het kader daarvan door de overheid getroffen maatregelen ter beperking van de verspreiding van het virus geraakt. De gevolgen hiervan komen concreet tot uiting in onder meer een daling van de omzet en met name in de omzet uit hoofde van de inburgeringsactiviteiten, aangezien de inburgeringslessen in klassikale vorm grotendeels zijn gestaakt. Ook hebben de nieuwe maatregelen in het eerste kwartaal van 2021 effect op met name de inburgeringsbaten. De effecten van de coronamaatregelen hebben tot dusver niet geleid tot een onzekerheid van materieel belang op grond waarvan gereede twijfel zou kunnen bestaan over de continuïteit van het geheel van de werkzaamheden van de stichting.

Het bestuur heeft diverse maatregelen getroffen teneinde de omzetsdaling te beperken en de kosten te verminderen. Daarnaast maakt de stichting, indien nodig, gebruik van door de overheid geboden steunmaatregelen, zoals de NOW-regeling en uitstel van betaling van belastingen. Het bestuur verwacht dan ook dat de activiteiten kunnen worden voortgezet. De in de onderhavige jaarrekening gehanteerde grondslagen van waardering en resultaatbepaling zijn derhalve gebaseerd op de veronderstelling van continuïteit van de stichting. De continuïteit wordt mede gegarandeerd doordat de vijf regionale Stichtingen Vluchtelingenwerk en de Vereniging Vluchtelingenwerk Nederland de intentie hebben om per 1 januari 2022 te fuseren tot 1 organisatie. Het definitieve fusiebesluit zal naar verwachting medio 2021 genomen worden door de regionale Raden van Toezicht en de Raad van Toezicht van de Vereniging. De Verenigingsraad heeft in het kader daarvan in haar vergadering op 17 februari 2021 een aantal besluiten genomen:

- Iedere entiteit heeft het recht te fuseren in de nieuwe organisatie
- De vereniging staat garant voor eventuele verliezen die een regionale entiteit lijdt wanneer de fusie onverhoopt niet zal plaatsvinden.

De kengetallen uit de geconsolideerde jaarrekening van Vluchtelingenwerk Nederland rondom solvabiliteit en liquiditeit zijn ruim voldoende. Er is een strategisch financieel beleid rondom liquiditeiten waarin is geregeld dat individuele entiteiten die onder de liquiditeitsratio's komen een steunverzoek kunnen doen bij de vereniging. In 2020 is dat gebeurd door Stichting Vluchtelingenwerk Oost-Nederland

Grondslagen voor waardering activa

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd op verkrijgingsprijs, verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en indien van toepassing met bijzondere waardeverminderingen. De afschrijvingen worden gebaseerd op de geschatte economische levensduur en worden berekend op basis van een vast percentage van de verkrijgingsprijs, rekening houdend met een eventuele restwaarde. Er wordt afgeschreven vanaf het moment van ingebruikneming.

Financiële vaste activa

De overige financiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs of lagere marktwaarde.

Vorderingen

Vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde, inclusief transactiekosten, van de tegenprestatie. Vorderingen worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Als de ontvangst van de vordering is uitgesteld op grond van een verlengde overeengekomen betalingstermijn wordt de reële waarde bepaald aan de hand van de contante waarde van de verwachte ontvangsten en worden er op basis van de effectieve rente rente-inkomsten ten gunste van de winst-en-verliesrekening gebracht.

Noodzakelijk geachte voorzieningen voor het risico van oninbaarheid worden in mindering gebracht. Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen.

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden, en deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Rekening-courantschulden bij banken zijn opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

Grondslagen voor waardering passiva

Eigen vermogen

Het eigen vermogen bestaat uit de volgende drie categorieën:

Algemene reserve / continuïteitsreserve

Dit deel van het vermogen heeft geen expliciete bestedingsdoel en is bedoeld om de continuïteit van de organisatie te waarborgen op momenten dat negatieve resultaten optreden.

Bestemmingsreserves

Bestemmingsreserves zijn gevormd door het bestuur van de stichting en hebben een vastgesteld doel waaraan deze middelen besteed zullen worden.

Bestemmingsfondsen

Bestemmingsfondsen zijn door een derde geormerkte gelden en mogen alleen voor dat betreffende doel worden besteed.

Voorzieningen

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan, waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten.

De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen af te wikkelen, tenzij anders vermeld.



**VluchtelingenWerk
Nederland**

Loopbaanbudget

Per 1 juli 2015 is in de CAO Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening het loopbaanbudget geïntroduceerd. Met het loopbaanbudget kan de werknemer werken aan de loopbaan en inzetbaarheid, op eigen maat en naar eigen behoefte, gericht op het verkrijgen en behouden van een sterke arbeidsmarktpositie. Na overleg met de werkgever beslist de werknemer over de besteding van het loopbaanbudget.

Het loopbaanbudget bestaat uit een geld-component en een uren-component. De maximale opbouwperiode bedraagt drie jaar. De nominale waarde van het niet bestede loopbaanbudget wordt als voorziening opgenomen in de jaarrekening.

Kortlopende schulden

Kortlopende schulden, betreffen schulden die binnen 12 maanden na balansdatum kunnen worden opgeëist en worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Kortlopende schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, zijnde het ontvangen bedrag rekening houdend met agio of disagio en onder aftrek van transactiekosten. Dit is meestal de nominale waarde.

Grondslagen voor baten en lasten

Baten inburgering

Verantwoording van opbrengsten uit de levering van diensten op het gebied van inburgering geschiedt op basis van de geleverde prestaties (lessen) tot aan de balansdatum.

Subsidiebat

De batenverantwoording van subsidies is gebaseerd op de subsidiebeschikking en de daarin genoemde subsidievoorwaarden en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving. Budgetsubsidies worden toegerekend aan de periode waarover de subsidie betrekking heeft, eventueel gecorrigeerd met niet bestede middelen. Prestatiesubsidies worden in de baten verantwoord naar rato van de mate waarin de afgesproken prestaties zijn op balansdatum zijn geleverd ten opzichte van de totale prestatie.

De vaststelling van de subsidies vindt na afloop van het boekjaar plaats. De definitieve vaststelling kan afwijken van de bedragen die zijn opgenomen in deze jaarrekening. In deze jaarrekening zijn de subsidiebat

Baten VWN

Vanuit de vereniging worden bijdragen ontvangen voor de uitvoering van een deel van de activiteiten. Vaste bijdragen worden toegerekend aan de periode waarover de beschikking betrekking geeft, eventueel gecorrigeerd met niet bestede middelen. Projectbijdragen worden in de baten verantwoord op basis van de subsidiabele kosten (eventueel met een opslag voor overhead).

Giften en donaties

Donaties en giften worden als baten verantwoord op het moment van ontvangst. Baten uit nalatenschappen worden verantwoord in het boekjaar waarin de omvang van de nalatenschap betrouwbaar kan worden vastgesteld. Voorlopige betalingen in de vorm van voorschotten zijn in het verslagjaar waarin ze zijn ontvangen verantwoord als baten uit nalatenschappen.

Personeelskosten

Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden conform de CAO Welzijn en Maatschappelijk dienstverlening verwerkt in de staat van baten en lasten. VluchtelingenWerk heeft de pensioenregeling verwerkt volgens de verplichtingenbenadering. De pensioenregeling is ondergebracht bij het pensioenfonds Zorg & Welzijn. De over het verslagjaar verschuldigde premie wordt als last verantwoord.

Pensioenregeling

De stichting is aangesloten bij Pensioenfonds Zorg en Welzijn. De premies worden verantwoord als lasten zodra deze verschuldigd zijn. Vooruitbetaalde premies worden opgenomen als overlopende activa indien dit tot een terugstorting leidt of tot een vermindering van toekomstige betalingen. Nog niet betaalde premies worden als verplichting op de balans opgenomen. Op basis van de pensioenregeling zijn er naast de verschuldigde premies geen andere verplichtingen met een onzeker karakter waardoor geen voorziening in de jaarrekening is opgenomen.

De belangrijkste kenmerken van de pensioenregeling zijn:

- Er is sprake van een middelloonregeling;
- De dekkingsgraad van Pensioenfonds Zorg en Welzijn is eind 2020 92,6%;
- De pensioenrechten worden jaarlijks geïndexeerd, indien en voor zover de dekkingsgraad van het pensioenfonds dit toelaat;
- Zowel de stichting als de medewerkers hebben elk een bijdrage van 50% van de totale pensioenpremie.



**VluchtelingenWerk
Nederland**

Afschrijvingen en waardeverminderingen

Materiële vaste activa worden vanaf het moment van gereedheid voor ingebruikneming afgeschreven over de verwachte toekomstige gebruiksduur van het actief. Over terreinen en vastgoedbeleggingen wordt niet afgeschreven.

Overige bedrijfskosten

De kosten worden bepaald op historische basis en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben.

Grondslagen voor kasstroomoverzicht

Algemene grondslagen voor het opstellen van het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen, met uitzondering van deposito's met een looptijd langer dan drie maanden. Transacties waarbij geen instroom of uitstroom van kasmiddelen plaatsvindt zijn niet in het kasstroomoverzicht opgenomen.

Toelichting op balans

Materiële vaste activa (1)

	31 dec 2020	31 dec 2019
	€	€
Andere vaste bedrijfsmiddelen		
Verbouwingen	9.033	10.246
Inventaris	27.069	30.215
ICT	52.995	120.380
Totaal	89.097	160.841

Onderstaand overzicht geeft het verloop van de materiële vaste activa gedurende het boekjaar weer:

	Andere vaste bedrijfs- middelen
	€
<i>Boekwaarde 1 januari 2020</i>	
Verkrijgings- of vervaardigingsprijs	375.005
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	-214.164
	<u>160.841</u>
<i>Mutaties 2020</i>	
Investerings	34.179
Desinvesteringen	-2.152
Afschrijving op desinvesteringen	2.152
Afschrijvingen	-105.923
	<u>-71.744</u>
<i>Boekwaarde 31 december 2020</i>	
Verkrijgings- of vervaardigingsprijs	407.032
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	-317.935
	<u>89.097</u>
Afschrijvingspercentage verbouwingen	20,0
Afschrijvingspercentage inventaris	20,0
Afschrijvingspercentage ICT	33,0

Andere vaste bedrijfsmiddelen - Verbouwingen

	2020	2019
	€	€
Stand 1 januari	10.246	26.216
Investeringen	3.448	-
Afschrijvingen	-4.661	-15.970
Stand 31 december	9.033	10.246

Andere vaste bedrijfsmiddelen - Inventaris

	2020	2019
	€	€
Stand 1 januari	30.215	50.450
Investeringen	16.411	-
Afschrijvingen	-19.557	-20.235
Stand 31 december	27.069	30.215

Andere vaste bedrijfsmiddelen - ICT

	2020	2019
	€	€
Stand 1 januari	120.380	199.666
Investeringen	14.320	2.474
Desinvesteringen	-2.152	-
Afschrijving op desinvesteringen	2.152	-
Afschrijvingen	-81.705	-81.760
Stand 31 december	52.995	120.380

Financiële vaste activa (2)

	31 dec 2020	31 dec 2019
	€	€
Waarborgsommen	28.927	108.836
Totaal	28.927	108.836

Onderstaand overzicht geeft het verloop van de financiële vaste activa gedurende het boekjaar weer:

	Waarborgsommen	Totaal
	€	€
Boekwaarde 1 januari 2020	108.836	108.836
<i>Mutaties 2020</i>		
Mutaties waarborgsommen	-79.909	-79.909
	<u>-79.909</u>	<u>-79.909</u>
Boekwaarde 31 december 2020	<u><u>28.927</u></u>	<u><u>28.927</u></u>

Vorderingen

	31 dec 2020	31 dec 2019
	€	€
Vorderingen op debiteuren (3)	564.105	441.662
Voorziening dubieuze debiteuren	-76.516	-56.961
	<u>487.589</u>	<u>384.701</u>
Groepsmaatschappijen (4)	254.418	277.896
Pensioenvorderingen (5)	-	1.881
Overige vorderingen (6)		
Te ontvangen subsidies	405.425	568.628
Te factureren inburgering	140.444	136.309
Tussenrekening STEK	9.661	-
Lening St. refugees engineering	4.500	-
	<u>560.030</u>	<u>704.937</u>
Overlopende activa (7)		
Vooruitbetaalde bedragen	74.195	61.901
Voorschotten FA	3.519	3.865
	<u>77.714</u>	<u>65.766</u>
Totaal	<u><u>1.379.751</u></u>	<u><u>1.435.181</u></u>

Toelichting

De voorziening dubieuze debiteuren is met € 19.600,- toegenomen, vanwege corona zijn betalingen onzekerder geworden ondanks een tweewekelijkse aanmaningsronde.

De post te factureren inburgering betreft de totale waarde aan trajecten welke achteraf gefactureerd mogen worden.

Liquide middelen (8)

	31 dec 2020	31 dec 2019
	€	€
Banktegoeden		
ING	3.064.073	2.942.562
TRIODOS	1.419.861	948.739
BUNQ	13.001	4.680
	<hr/>	<hr/>
	4.496.935	3.895.981
Kasmiddelen	446	265
Kruisposten	11.615	-
	<hr/>	<hr/>
Totaal	<u>4.508.996</u>	<u>3.896.246</u>

Niet ter vrije beschikking

Voor een bedrag van € 46.820,24 staan de liquide middelen niet ter vrije beschikking. Voor dit bedrag zijn bankgaranties afgegeven.

- Ter waarde van € 3.314,- aan de gemeente Den Haag voor de huur van de Hoofthoek te Den Haag.
- Ter waarde van € 26.956,24 aan Grobel VI B.V. voor de huur van de Boompjes te Rotterdam.
- Ter waarde van € 7.500,- aan Berlage Vastgoedfonds I C.V. voor de huur van de Metroplein te Rotterdam.
- Ter waarde van € 9.050,- aan W.F. Looije Properties B.V. voor de huur van de Noordvest te Schiedam.

Eigen vermogen

	31 dec 2020	31 dec 2019
	€	€
Continuïteitsreserve (9)	585.233	332.475
Bestemmingsreserve (10)		
ICT ontwikkeling	150.000	150.000
Inburgering	145.000	100.000
Cofinanciering projecten	136.668	150.000
Maatschappelijke begeleiding	100.000	-
Transitievergoeding fusie	80.000	-
Personeelsontwikkeling	50.000	50.000
Innovatie producten diensten	50.000	50.000
RSR	-	50.000
Vluchtelingen arbeidsparticipatieplan	-	20.000
	<u>711.668</u>	<u>570.000</u>
Bestemmingsfondsen (11)		
Eerstelijns activiteiten Asiel	229.260	196.960
Vluchtelingenfonds	210.890	186.052
Egalisatiereserve gemeente Dordrecht	9.564	9.564
Walcheren	4.291	4.291
Lisse	3.663	-
Teylingen	1.663	1.055
	<u>459.331</u>	<u>397.922</u>
Totaal	<u><u>1.756.232</u></u>	<u><u>1.300.397</u></u>
<i>Continuïteitsreserve</i>	<u>2020</u>	<u>2019</u>
	€	€
Stand 1 januari	332.475	-294.688
Toevoegingen via baten en lasten	252.758	627.163
	<u>585.233</u>	<u>332.475</u>
Stand 31 december	<u><u>585.233</u></u>	<u><u>332.475</u></u>

<i>Bestemmingsreserve</i>	2020	2019
	€	€
Stand 1 januari	570.000	625.172
Onttrekkingen via baten en lasten	-221.332	-
Toevoegingen via baten en lasten	363.000	250.000
	<u>711.668</u>	<u>875.172</u>
Overige rechtstreekse mutaties	-	-305.172
Stand 31 december	<u><u>711.668</u></u>	<u><u>570.000</u></u>

Toelichting op mutaties van de Bestemmingsreserves:

1. Vluchtelingen arbeidsparticipatieplan (VAPP) en RSR

De bestemmingsreserves van VAPP en RSR zijn in 2020 ingezet. VAPP is gebruikt ter compensatie van het resultaat in de Bevelanden. Hiermee zijn de volledige reserves ingezet en niet meer van toepassing voor komende jaren.

2. Financiering projecten

Op basis van de begroting van 2021 is er een beoogd tekort op de projecten. Verder wordt een intern project Verander Opgave Inburgering (VOI) opgestart voor de ontwikkeling van de dienstverlening. Aangezien het verleden heeft laten zien, dat projecten vaak met hogere kosten te maken krijgen dan voorzien, is de bestemmingsreserve verder verruimd om eventuele tekorten te kunnen opvangen.

3. Inburgering

Aan de bestemmingsreserve van inburgering is dit jaar zowel een onttrekking als dotatie gedaan. De onttrekking is gedaan om de afboeking van te veel opgenomen baten in 2019. In verband met Corona, het waarschijnlijk niet behalen van groepsgrootte in 2021 en de ontwikkeling van Inburgering passend bij de nieuwe wetgeving in 2022, is er een dotatie gedaan aan de bestemmingsreserve voor Inburgering. Hierdoor is de bestemmingsreserve verder toegenomen.

4. Maatschappelijke begeleiding

Voor de ontwikkelingen van maatschappelijke begeleiding is een bestemmingsreserve gevormd, zodat een eventueel negatief resultaat kan worden afgedekt in 2021.

5. Transitievergoeding

Op 1 januari 2022 zullen de vijf regionale stichtingen gaan fuseren. Dit kan leiden dat medewerkers zich niet meer kunnen vereenzelvigen met de nieuwe stichting en wij derhalve afscheid moeten nemen van hen. Hiervoor is dit jaar een reserve voor gevormd, welke in 2021 aangesproken kan worden.



**VluchtelingenWerk
Nederland**

<i>Bestemmingsfondsen</i>	2020	
	€	€
Stand 1 januari	397.922	15.264
Toevoegingen via baten en lasten	61.409	77.486
	<hr/>	<hr/>
	459.331	92.750
Overige rechtstreekse mutaties	-	305.172
	<hr/>	<hr/>
Stand 31 december	459.331	397.922

Toelichting op mutaties van de Bestemmingsfondsen:

1. Vluchtelingenfonds

Het Vluchtelingenfonds is een noodfonds dat bestemd als financieel vangnet voor vluchtelingen die te maken hebben met hoge kosten, zoals reiskosten, leges of regelkosten. Het behaalde resultaat van 2020 is aan het fonds toegevoegd.

2. Teylingen en Lisse

De gemeente Teylingen heeft bij de vaststelling 2019 de bestemmingsreserve verhoogd met het positieve resultaat. Daarnaast heeft gemeente Lisse te kennen gegeven om het resultaat van 2019 aan te merken als bestemmingsreserve.

3. Eerstelijns activiteiten Asiel

Op verzoek van VluchtelingenWerk Nederland is een bestemmingsfonds gecreëerd voor eerstelijns activiteiten asiel. Het behaalde resultaat 2020 van de AZC's is toegevoegd aan het bestemmingsfonds.

Voorzieningen (12)

	31 dec 2020	31 dec 2019
	€	€
Voorzieningen vaststellingsovereenkomsten/wachtgelden	130.119	340.554
Voorziening LBB Loopbaanbudget	121.613	179.650
Totaal	<u>251.732</u>	<u>520.204</u>

	2020	2019
	€	€
Stand 1 januari	340.554	627.163
Toename van voorziening	49.451	319.456
Onttrekking van voorziening	-259.887	-455.841
Vrijval van voorziening	-	-150.224
Stand 31 december	<u>130.119</u>	<u>340.554</u>

De getroffen voorziening vaststellingsovereenkomsten/wachtgelden wordt aangemerkt als kortlopende voorziening.

	2020	2019
	€	€
Stand 1 januari	179.650	176.420
Toename van voorziening	82.520	84.741
Onttrekking van voorziening	-30.063	-25.064
Vrijval van voorziening	-110.495	-56.447
Stand 31 december	<u>121.613</u>	<u>179.650</u>

Het loopbaanbudget dat bestaat uit een geld-component is als voorziening opgenomen. Dit wordt aangemerkt als langlopende voorziening, aangezien de maximale opbouwperiode drie jaar bedraagt.



Kortlopende schulden

	31 dec 2020	31 dec 2019
	€	€
Crediteuren (13)	226.402	300.195
Groepsmaatschappijen (14)		
Crediteuren onderling - facturen	10.056	9.822
Terug te betalen bijdrage VWN	118.627	95.721
	<u>128.683</u>	<u>105.543</u>
<i>Belastingen en premies sociale verzekeringen</i>		
Loonheffing- en premieschulden (15)	498.049	586.437
Schulden ter zake van pensioenen (16)	1.656	-
Overige schulden (17)		
Nog te besteden subsidies	916.061	1.136.140
Terug te betalen subsidies	691.554	752.428
Reservering verlofuren	410.068	353.613
Vooruit ontvangen subsidie bedragen	295.816	131.898
Fondsen	69.336	58.927
Nog te betalen GWL	16.602	-
Saldo leefgeldten (passen cliënten)	9.603	-
	<u>2.409.040</u>	<u>2.433.006</u>
Overlopende passiva (18)		
Te betalen kosten	726.871	247.153
Te betalen netto loon	8.106	43.445
Overige schulden	-	64.724
	<u>734.977</u>	<u>355.322</u>
Totaal	<u><u>3.998.807</u></u>	<u><u>3.780.503</u></u>

Niet in de balans opgenomen verplichtingen

Betalingen ter verkrijging van (gebruiks)rechten

De stichting heeft diverse huurcontracten. De jaarlijkse verplichting voor huur- en servicekosten bedraagt circa € 810.000. Er zijn geen verplichtingen met een looptijd langer dan vijf jaar. Aan het einde van de huurperiode is verlenging mogelijk.

Operationele leases

De contracten voor de huur van kopieerapparaten hebben een looptijd van maximaal vijf jaar. De verplichting op jaarbasis bedraagt circa € 100.000.

Toelichting op staat van baten en lasten

Baten en brutomarge

	2020	2019
	€	€
Baten inburgering (19)	1.362.068	2.216.281
Subsidiebaten (20)		
Subsidies gemeenten regulier en projecten	7.560.277	8.774.056
Baten VWN (21)		
Baten VWN - Asiel	571.989	574.466
Baten VWN - Projecten	547.547	533.668
Baten VWN - Programmagelden	385.740	425.192
Baten VWN - Vluchtelingenfonds	20.642	35.506
	<u>1.525.918</u>	<u>1.568.832</u>
Giften en donaties (22)	58.803	91.677
Overige bedrijfsopbrengsten (23)		
Bijdrage NOW 1.0	296.728	-
Baten voorgaande jaren	159.080	108.989
Vrijval LBB	69.579	-
Overige baten	161.753	79.459
	<u>687.140</u>	<u>188.448</u>
Som der exploitatiebatens	<u>11.194.206</u>	<u>12.839.294</u>
	<u>11.194.206</u>	<u>12.839.294</u>

Baten

De baten 2020 zijn gebaseerd op werkelijk gerealiseerde productiecijfers en zijn hoger dan begroot:

- 1) Verwachte krimp (-30%) van inburgering heeft zich niet doorgezet;
- 2) Meerproductie door extra dienstverlening in 2020, welke niet was begroot
- 3) Bijdrage NOW 1.0 die niet was begroot;
- 4) Gunstig uitgevallen subsidievaststellingen die niet waren begroot.

Personeelskosten (24)

	2020	2019
	€	€
Lonen en salarissen (24.1)	5.284.562	5.594.407
Sociale lasten (24.2)	868.898	1.035.057
Pensioenlasten (24.3)	470.589	493.815
Andere personeelskosten (24.4)		
Vrijwilligerskosten	525.304	516.267
Inhuur personeel	405.143	385.980
Opleidingskosten	147.146	79.957
Reis- en verblijfkosten	124.709	212.060
Overige personeelskosten	60.687	88.032
Kosten arbodienst	53.655	55.865
Mutatie LBB - Loopbaanbudget	41.605	27.988
Ziekengelden	-76.576	-142.132
Transitiekosten	-297.572	99.966
Mutatie te betalen verlofuren	56.456	-14.390
	<u>1.040.557</u>	<u>1.309.593</u>
Totaal	<u><u>7.664.606</u></u>	<u><u>8.432.872</u></u>

Andere personeelskosten

In de transitiekosten zit een eenmalig ontvangen uitkering ten gunste van betaalde transitiekosten in voorgaande jaren. Daarnaast is een gedeelte van eerder voorziene transitiekosten dit jaar vrijgevallen, omdat hiervan geen gebruik is gemaakt. Vanwege corona zijn er minder vakantiedagen opgenomen dan gebruikelijk, waarvoor er een positief mutatie te betalen verlofuren is ontstaan welke groter is dan gebruikelijk. Ten behoeve van de organisatiewijziging is veel geïnvesteerd in de medewerkers door middel van trainingen.

Toelichting**Bezoldiging bestuur en Raad van Toezicht**

Het organisatiemodel van VluchtelingenWerk Nederland is een vereniging met leden. De leden zijn vijf regionale stichtingen met elk een Raad van Toezicht en een directeur-bestuurder. Deze vijf regionale stichtingen zijn zelfstandige juridische entiteiten, die zelfstandig in een jaarrekening verantwoording afleggen over de bezoldiging van hun directeur-bestuurder. Het werkgeverschap van de directeur-bestuurders ligt bij de regionale stichting, die ook de volledige loonkosten draagt. De directeur-bestuurder besteedt circa 40% van de beschikbare tijd aan verenigingsbrede taken, waaronder de bestuursvergadering en de aansturing van de portefeuilles. Deze 40% dient in dit kader als een gemiddelde te worden opgevat. Vanuit de vereniging wordt geen vergoeding aan de directeur-bestuurders betaald, er is dus geen sprake van een dubbele vergoeding. De inschaling van de directeur-bestuurder vindt plaats in schaal 14 van de CAO Sociaal Werk, dit is vastgelegd in een landelijk functieboek.

Er zijn geen leningen, voorschotten en/of garanties verstrekt aan de directeur-bestuurder.

WNT-verantwoording

Gegevens 2020		
bedragen x € 1	M. Huisman	P. Kroon
Functiegegevens	directeur-bestuurder	a.i. directeur-bestuurder
Aanvang en einde functievervulling in 2020	0101 - 3112	1508 - 3112
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1	0,89
Dienstbetrekking?	ja	ja
Bezoldiging		
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	107.077	34.411
Beloningen betaalbaar op termijn	10.850	0
<i>Subtotaal</i>	117.927	34.411
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	201.000	67.939
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	NVT	NVT
Bezoldiging	117.927	34.411
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	NVT	NVT
Toelichting op dubbele topfunctionarissen	Per 13 juli fulltime a.i. directeur bestuurder Vluchtelingenwerk Oost Nederland	
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	NVT	NVT
Gegevens 2019		
bedragen x € 1	M. Huisman	
Functiegegevens	directeur-bestuurder	
Aanvang en einde functievervulling in 2019	0101 - 3112	
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1	
Dienstbetrekking?	ja	
Bezoldiging		
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	98.000	
Beloningen betaalbaar op termijn	10.133	
<i>Subtotaal</i>	108.133	
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	194.000	
Bezoldiging	108.133	

* De heer P. Kroon heeft vanaf augustus t/m december als operationeel bestuurder de leiding gehad over VluchtelingenWerk Zuidwest-Nederland, aangezien mevrouw M. Huisman vanaf 13 juli 2020 fulltime als a.i. directeur-bestuurder actief was voor VluchtelingenWerk Oost. De kosten die hiermee gemoeid zijn, zijn op basis van facturatie doorbelast aan VluchtelingenWerk Oost. De uiteindelijke verantwoordelijk voor VluchtelingenWerk Zuidwest-Nederland heeft altijd bij mevrouw M. Huisman gelegen.

Topfunctionarissen met een totale bezoldiging van € 1.700 of minder	
Naam RVT-lid	Functie
E. Boot	Voorzitter RvT
A.M. Andriol	Lid RvT
S.A. Douwes	Lid RvT
W. Oosterom	Lid RvT
A. Geurtsen	Lid RvT
S. Shirzad	Lid RvT
T.I.M. van Tongeren	Lid RvT
E.M.S. Yildiz	Lid RvT

De volgende personen zaten in (een deel van) 2020 in de Raad van Toezicht:

Naam	Nevenfuncties
Mevr. E. Boot, voorzitter	<ul style="list-style-type: none"> • Lid Raad van Toezicht, NIDOS • Lid bestuur, OpenUPI Let youth be heard
Mevr. A.M. Andriol, lid	<ul style="list-style-type: none"> • Voorzitter Raad van Toezicht, Vahonschool Den Haag • Mediator MFN
Mevr. S. Shirzad, lid	<ul style="list-style-type: none"> • Programmamaker, het Humanity House • Moderator/spreker op ZZP basis
Dhr. T.I.M. van Tongeren, lid	<ul style="list-style-type: none"> • Lid/voorzitter dan visitatiecommissies in het hoger onderwijs, op ad hoc basis • Adviseur voor het ministerie van OenW, op ad hoc basis • Voorzitter Stichting Oud-Raads- en Collegeleden Oegstgeest • Columnist voor lokale krant
Mevr. S.A. Douwens, lid	<ul style="list-style-type: none"> • Managing Director CFO&EV bij Accenture
Dhr. E.M.S. Yildiz, lid en lid FAC	<ul style="list-style-type: none"> • Managing Director, Stellae Capital • Lid hoofdbestuur en penningmeester, Vereniging Yarden • Bestuurslid en penningmeester, Stichting Tannet
Dhr. A. Geurtsen, lid en voorzitter FAC	<ul style="list-style-type: none"> • Managing partner, Nextthinking BV • Algemeen en wetenschappelijke directeur Executive Master Finance & Control, Erasmus Universiteit • Vice voorzitter RvT, Lister • Lid RvT, de Aliiantie • Lid RvT, SLO
Dhr. W. Oosterom, lid en voorzitter FAC	<ul style="list-style-type: none"> • Lid Raad van Toezicht, Reinier Haga Groep tot eind september 2020 • Lid Raad van Toezicht, Gelderse Vallei, voorzitter auditcommissie. • Lid Raad van Toezicht, Rivierduinen, voorzitter auditcommissie • Lid Raad van Toezicht, ICCO, lid auditcommissie • Lid Raad van Toezicht, Vluchtelingenwerk Oost, • Lid auditcommissie Voorzitter Auditcommissie, Federatie Medische Specialisten • Advisor to the board World Association of Eye Hospitals • Voorzitter Generaal College Behandeling Beheerszaken van de Protestantse Kerk Nederland.

Afschrijvingen en waardeverminderingen (25)

	2020	2019
	€	€
Afschrijving op materiële vaste activa (25.1)		
Afschrijvingskosten ICT	81.705	79.875
Afschrijvingskosten inventaris	19.557	19.844
Afschrijvingskosten verbouwingen	4.661	15.567
	<u>105.923</u>	<u>115.286</u>
Bijzondere waardevermindering van vlottende activa (25.2)		
Mutatie voorziening dubieuze debiteuren	19.555	37.881
Totaal	<u><u>125.478</u></u>	<u><u>153.167</u></u>

Overige bedrijfskosten (26)

	2020	2019
	€	€
Huisvestingskosten (26.1)		
Huur locaties	810.519	940.236
Schoonmaakkosten	141.356	158.354
Inrichtingskosten Facilitair	85.542	4.751
Gas/water/licht	73.908	58.411
Afvalkosten	13.861	20.925
Overige vaste lasten	125.979	113.876
	<u>1.251.165</u>	<u>1.296.553</u>
Activiteitenkosten (26.2)		
Activiteitenkosten inburgering	632.548	837.829
Activiteitenkosten cliënten	124.453	147.731
—Vluchtelingenfonds	53.370	83.964
Overige activiteitenkosten	-1.496	104.358
	<u>808.875</u>	<u>1.173.882</u>
Kantoorkosten (26.3)		
Automatisering en telefonie	455.688	403.771
Kopieerkosten	90.482	106.862
Portkosten	37.573	36.369
Kantoorartikelen	23.486	25.413
Bestuurskosten	11.810	13.007
Verzekeringen	9.531	6.844
Contributies en abonnementen	9.340	22.741
Overige kantoor- en organisatiekosten	53.359	34.099
	<u>691.269</u>	<u>649.106</u>
Algemene kosten (26.4)		
Advieskosten	108.470	116.692
Accountantskosten	80.565	60.765
	<u>189.035</u>	<u>177.457</u>
Totaal	<u><u>2.940.344</u></u>	<u><u>3.296.998</u></u>

Financiële baten en lasten (27)

	2020	2019
	€	€
Rentebaten banken (27.1)	329	141
Rentelasten banken (27.2)	-8.272	-1.749
Financiële baten en lasten (saldo)	-7.943	-1.608

Rentelasten en soortgelijke kosten

De rentelasten zijn hoger dan begroot vanwege de negatieve rente die dit jaar is doorgevoerd bij alle banken.

Overige toelichtingen

Werknemers

Het gemiddelde aantal werknemers gedurende het boekjaar bij Stichting VluchtelingenWerk Zuidwest-Nederland bedroeg:

Gemiddeld aantal werknemers over periode

	2020	2019
	fte	fte
Werkzaam binnen Nederland	107,6	117,5

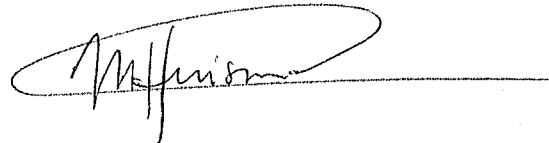
Ondertekening

Rotterdam, 23 maart 2021

Naam

Handtekening

Mevrouw M. Huisman (bestuurder)

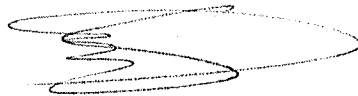


Raad van Toezicht:

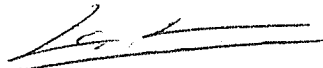
Mevrouw E. Boot (voorzitter)



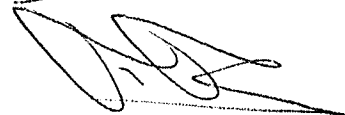
Mevrouw S.A. Douwes



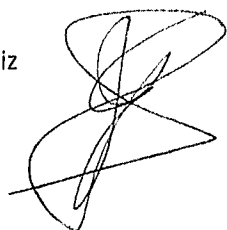
De heer W. Oosterom



De heer T.I.M. van Tongeren



De heer E.M.S. Yildiz



OVERIGE GEGEVENS

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: de directeur-bestuurder en de raad van toezicht van Stichting VluchtelingenWerk Zuidwest
Nederland

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2020

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2020 van Stichting VluchtelingenWerk Zuidwest Nederland te Rotterdam gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting VluchtelingenWerk Zuidwest Nederland per 31 december 2020 en van het resultaat over 2020 in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven en met de bepalingen van en krachtens de WNT.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2020;
2. de winst-en-verliesrekening over 2020; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden en het controleprotocol WNT 2020 vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting VluchtelingenWerk Zuidwest Nederland zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Naleving anticumulatiebepaling wnt niet gecontroleerd

In overeenstemming met het Controleprotocol WNT 2020 hebben wij de anticumulatiebepaling, bedoeld in artikel 1.6a WNT en artikel 5, lid 1, sub j Uitvoeringsregeling WNT, niet gecontroleerd. Dit betekent dat wij niet hebben gecontroleerd of er wel of niet sprake is van een normoverschrijding door een leidinggevende topfunctionaris vanwege eventuele dienstbetrekkingen als leidinggevende topfunctionaris bij andere WNT-plichtige instellingen, alsmede of de in dit kader vereiste toelichting juist en volledig is.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekeningen en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- het bestuursverslag;
- de overige gegevens.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de controle of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

De directeur-bestuurder is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag in overeenstemming met RJ-Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van de directeur-bestuurder en de raad van toezicht voor de jaarrekening

De directeur-bestuurder is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven en met de bepalingen van en krachtens de WNT. In dit kader is de directeur-bestuurder verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die de directeur-bestuurder noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet de directeur-bestuurder afwegen of de organisatie in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet de directeur-bestuurder de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij de directeur-bestuurder het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de activiteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

De directeur-bestuurder moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de organisatie haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de stichting.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, controleprotocol WNT 2020, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting;

- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door de directeur-bestuurder en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door de directeur-bestuurder gehanteerde continuïteits-veronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de organisatie haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een organisatie haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de raad van toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Wij bevestigen aan de raad van toezicht dat wij de relevante ethische voorschriften over onafhankelijkheid hebben nageleefd. Wij communiceren ook met de raad over alle relaties en andere zaken die redelijkerwijs onze onafhankelijkheid kunnen beïnvloeden en over de daarmee verband houdende maatregelen om onze onafhankelijkheid te waarborgen.

Amsterdam, 23 maart 2021

Mazars N.V.

Origineel is getekend door drs. R.C.H.M. Horsmans RA RV

